

陕西省总工会文件

陕工发〔2019〕11号

关于印发《陕西工会网上工作规划（2019-2021年）》《陕西省“网上工会”平台建设方案》的通知

各市、杨凌示范区总工会，各省级产业工会，各单列单位工会，省总机关各部门、直属单位：

《陕西工会网上工作规划（2019-2021年）》《陕西省“网上工会”平台建设方案》已经陕西省总工会主席办公会2019年第6次会议审议通过，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施。



陕西工会网上工作规划(2019-2021年)

加强和推进陕西工会网上工作，打造网上网下相互促进、有机融合的工会工作新格局，是《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》《中共陕西省委关于加强和改进党的群团工作的实施意见》的明确要求，是运用互联网手段对工会传统工作方式的有益补充和升级，是在“互联网+”时代密切联系职工、更好服务职工的创新实践。为了改变陕西工会网上工作覆盖面低、服务手段不足等问题，根据《全国工会网上工作纲要（2017-2020年）》和《全国工会网上工作行动指南》，结合我省工会实际，制定本规划。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，深入学习习近平总书记“10·29”重要讲话精神，特别是关于工人阶级和工会工作、关于网络安全和信息化工作的重要论述，按照中国工会十七大、陕西工会十四大会议决策部署，保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性，完善群众化、社会化、网络化的工会工作运行机制，坚持业务上网、服务在网、维权到网，打造维护权益的新阵地、服务职工的新窗口、联系职工的新渠道、教育培训的新平台。实现全省工会组织网上联通、信息网上推送、业务网上办理、职工网上互动。增强工会组织的影响力、号召力和凝聚力，组织引导全省广大职工为陕西追赶超

越再立新功。

二、基本原则

(一) 需求导向，用户为本。以全省广大职工群众和各级工会干部的需求为导向，把工会网上工作作为打通服务职工“最后一公里”的关键性举措，完善网络载体，拓展网上功能，延长服务半径，提升用户体验。实现工会工作数据标准化、流程规范化、服务精准化、运行扁平化、管控网格化，按照互联网规律、职工工作生活规律开展工作，打造职工和工会干部专属的网上之家。

(二) 统筹规划，迭代推进。注重顶层设计，统筹全省工会网上工作，形成工作合力，避免重复建设。做好工会网上工作的规划布局，做到定位准确、功能完善、技术先进、容量足备、安全可靠，并为后续业务扩展和技术更新预留空间和接口，有计划、有步骤地迭代推进网上工会建设。

(三) 深度融合，创新转型。充分运用现代网络信息技术，将工会服务项目与业务应用系统尽可能多的搭载在网络上，促进工会工作与互联网的深度融合，工作流程按照互联网规律更新，完善线上线下衔接有序、相互支撑、一体发展的工作机制，实现“互联网+”时代工会工作的转型升级。

(四) 整合资源，协同发展。有效利用全省政务网络、公共信息和社会服务资源，建立“横向”和“纵向”协同机制，实现社会资源与工会资源的协调发展。加强信息系统的集成共用，打通信息孤岛，促进合理共享。形成“一个组织体系、一套运行机

制、一个信息平台、一支综合力量”的网上工会生态圈。

三、目标任务

(一) 总体目标。利用 3 年时间，基本形成完善的陕西工会网络工作体系、完备的工会业务应用系统、科学的网络运维管理办法、有效的人才支撑保障机制、可靠的安全预警保障措施，和党政支持、工会主导、社会参与、职工互动、高度融合的工会网上工作格局。

运用互联网大数据、云计算等现代信息技术手段，建成覆盖省总本级、各市县、产业工会，并逐步覆盖全省各类企事业单位工会及全省工会会员的基础网络数据库，实现陕西工会网上工作的数据化、线性化、网格化。

以工会业务上网、新媒体网宣、普惠制服务为抓手，用职工喜闻乐见的各种互联网服务和宣传手段，把包括农民工、灵活就业人员在内的全省广大职工组织到工会中来，使他们能够便捷的找到工会、了解工会、关注工会、享受工会服务，增进职工对工会工作的认可度与满意度。

以大数据建设为基础，为工会各项工作提供数据资源和支撑，为陕西工会的改革创新提供技术手段。形成功能齐全、制度健全、运行通畅、作用明显的工会网上服务职工工作体系，走出一条有陕西工会特色的“互联网+工会”之路。

(二) 主要任务。概括为“一网融合、两个覆盖、三网并用、四大建设、五类应用”。

1. **一网融合:**整合全省工会网上网下各类资源,统筹建设全省工会网上工作体系,做到协同互联、功能完善、容量足备、安全可靠。统一全省工会网上工作标识、业务服务和数据信息标准、工会组织与省级各行业数据库的系统接口、全省工会网上工作的建管运协调机制等。

2. **两个覆盖:**充分利用互联网的技术优势和便利,尽快实现工会网上服务覆盖最广大的职工群众,网上工会工作覆盖最基层的工会组织和工会干部。为工会组织在新形势下“增三性”“去四化”“强基层”“促创新”提供技术手段。

3. **三网并用:**同步推进电子政务内网、电子政务外网和互联网的工会业务应用建设。依托电子政务内网,建设完善工会系统内部业务应用,实现涉密信息可靠传输和无纸化办公;依托电子政务外网,建设工会网上工作平台,实现工会业务网络化;依托国际互联网,打造各类工会工作所需的网络应用系统。

4. 四大建设:

(1) 数据库建设。建设全面准确、动态更新、安全高效、上下联通、分级管理的全省工会工作和会员信息动态基础数据库,为工会工作提供数据支撑,实现工会系统数据信息的互通共享和深度利用,大力推进与网信、人社、公安、工商、银行等部门的数据交换,并努力成为全省大数据交互的重要组成部分。充分利用大数据与人工智能技术,为开展面向全省广大职工群众的普惠服务、新时期职工队伍状况分析和工会工作的有效开展提供技术

手段和数据支撑。

(2) 网上服务职工体系建设。将工会服务职工的工作内容尽可能多的搭载在网络之上,实现网上网下有效融合,让职工可以通过PC端和手机端的智能推送,便捷的发现服务、享受服务、评价服务,实现“信息多跑路,职工少跑腿”。建设统一规范、各具特色、功能互补、协同互动、有高度粘性的陕西工会新媒体矩阵。实现服务与网络宣传的多数据源融合,更好感知职工需求,畅通沟通渠道、完善联络手段。

(3) “网上工会”运维工作平台(OA办公系统)建设。构建集专业网络、应用系统、电子公文系统、会议管理系统、数据分析与管理系统等为一体的全省网上工会办公平台,推进全省工会实现无纸化办公。实现跨层级、跨地域、跨产业、跨工作部门的网上工会工作协同机制,实现工会服务职工各项工作的后台运维一站式整合,提高工会工作效率和信息化资源利用率。

(4) 全省工会网上动态数据和舆情分析体系建设。根据社会发生的热点事件和涉及陕西工会的热点舆论话题,通过数据分析比对,了解职工思想动态、舆情波动规律,了解职工对社会活动的关注所在,了解职工对工会活动、服务的兴趣热点。为各级工会决策、开展重点工作和活动提供数据支撑。及时掌握网站、论坛、微博、微信等网上有关陕西工会和涉工热点事件的舆情动态,监测工会工作的社会反映、宣传动态、维权案例等内容。建设并利用好全省工会信息员队伍,主动设置网络话题,开展涉工

网宣工作，引领舆论走向。

5. 五类应用：

（1）组织建设应用。按照《全国工会会员管理信息系统指标体系与数据结构（试行）》的通知要求，建设完善全省工会组织和会员应用系统，实现基层工会组建报备、会员入会等信息入库与更新、申请的审核与批复等功能。通过技术手段，摸清全省工会会员的基本信息、就业状况、流动情况，有针对性的开展工会重点工作，开发陕西工会特色的普惠服务。

（2）权益维护应用。建设并完善困难职工的摸底、造册、分析、管理系统。将就业信息、小额贷款、互助保险、“四季送”等内容搭载上网，实现帮扶工作的精准对接。建设工会法律服务网上互动系统，开辟网上申诉通道，实现法律法规查询、劳动法律监督、职工法律服务等维权服务便捷化。打通集体协商网上沟通渠道，实现信息共享。有针对性的为年轻职工、女职工提供相关服务，切实维护女职工合法权益和特殊权益。建设职工健康与劳动保护系统，维护产业工人基本权益。

（3）劳动创新应用。建设并完善全省网上技能竞赛（网上练兵）、职工技术创新管理服务和劳模管理服务等系统。建设并完善全省职工网上教育培训体系，整合各行业工艺流程场景和职业教育培训资源，开辟内容丰富的网络培训课堂，实现各类教育资源线上咨询发布、跨平台在线学习、培训考核管理。提供职工实操案例、模拟实训等操作。

(4) 宣传教育应用。建设并完善全省职工电子书屋、陕西工运史电子博物馆、全省职工网上活动平台等系统。着力加强职工思想引领，用积极向上的网络文化正能量占领舆论高地。提高工会网上舆论传播力、引导力、影响力，打造一批体现新时代风貌、具有影响力和示范性的我省职工网络文化精品力作，寓教于乐，打造一个属于广大职工的网上精神家园。

(5) 其它业务应用。建设完善工会行政、财务、党建、扶贫、社会服务等多个子系统。大幅提升陕西工会信息化办公水平和内部工作效率，探索互联网在工会党建、扶贫等工作中的作用发挥，助推全省工会工作创新发展，增强工会工作凝聚力。

四、保障支持

(一) 提高思想认识，强化组织领导。工会网上工作，是一项涉及全省工会干部转变思想观念，把业务搬到互联网上进行的复杂工作。全省各级工会干部，尤其是领导干部，要充分认识工会网上工作的重要意义，将其作为“一把手”工程予以高度重视。成立本级网络安全和信息化领导小组，主要负责同志任组长，负责顶层设计，研究解决网上工作重大问题。成立网络工作部门或明确专门机构负责此项工作，建立各部门网上工作协调机制，结合实际制定实施方案，细化分解任务目标，明确职责分工，确保各项任务落实到位。上下联动，整体推进，形成工作合力。

(二) 配强工作力量，壮大人才队伍。加快建设一支政治强、业务精、作风好、适应新时代工会网上工作发展需要的人才队伍。

通过公务员遴选、事业单位招聘、项目招聘和购买服务等多种方式，吸引社会人才、专家学者、技术团队等力量参与其中，构建社会化、市场化、开放型的工会网上工作新格局。各市、产业工会必须明确具体分管部门和人员，各县、企业工会应配备专兼职工作人员，确保工作有人抓、有人管，形成正常良性的工作机制。

（三）加强宣传引导，营造良好氛围。及时总结各级工会网上工作的新思路、新做法、新模式，形成可复制推广的经验，大力表彰宣传先进典型，营造有利于推进工会网上工作的舆论氛围。把知网、懂网、用网作为能力建设的重要内容，列入工会干部教育培训课程，提高运用互联网开展工作的能力。

（四）完善机制制度，确保任务落地。建立各级工会网上工作沟通机制，定期开展工作交流，通报工作进展。将前期建设、后期运维和网宣工作相关内容纳入省总本级和对各市、产业工会目标责任考核内容，层层传导工作动力，确保各项任务落到实处。全省工会网络工作一盘棋，齐抓共管，形成规模效应，真正把工会服务职工群众的各项目标落在实处。

陕西省“网上工会”平台建设方案

为深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记同全总新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话精神，按照中国工会十七大和陕西工会十四大的决策部署，依据《全国工会网上工作纲要（2017-2020年）》和《全国工会网上工作行动指南》，为更加高效便捷的服务职工群众，走好网上群众路线，打造网上网下相互促进，有机融合的工作新格局。结合我省实际，制定陕西省“网上工会”平台建设方案。

一、建设思路

运用互联网大数据、云计算等现代信息技术手段，建成覆盖全省工会及工会会员的基础网络数据库，实现陕西工会网上工作的数据化、线性化、网格化。以工会业务上网、新媒体网宣、普惠制服务为抓手，让包括农民工、灵活就业人员在内的全省广大职工能进一步了解工会、关注工会。形成党政支持、工会主导、社会参与、职工互动、高度融合的陕西工会网上工作格局，形成功能齐全、制度健全、运行通畅、作用明显的工会网上服务职工工作体系，走出一条有陕西工会特色的“互联网+工会”之路。

（一）平台定位

1. **政治性：**要坚持党的领导，通过平台宣传党和国家治国理政的大政方针以及涉及职工群众利益的各种政策，强化职工群众的思想政治引领；通过平台统一思想、凝聚人心、化解矛盾、

增进感情、激发动力，把职工群众最大限度地团结在一起，巩固党执政的阶级基础和群众基础。

2. 公益性：要充分发挥全省各级工会组织的主动性、积极性，通过整合工会资源和吸纳社会资源，推动各类资源向职工群众倾斜；通过平台向职工群众提供法律援助、就业培训、技能提升、文体活动等各类公益性服务。

3. 服务性：要坚持工会履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，紧紧围绕职工群众最关心最直接最现实的利益问题，通过平台服务职工、服务基层，向职工群众提供普惠性、常态性、精准性服务，增强职工群众获得感和幸福感。

4. 参与性：要强化互联网思维，坚持以职工群众为中心，通过平台为职工群众提供展示窗口、兴趣联络、交流阵地等，广泛动员职工群众在平台上展示自我、交流互动、参与活动，提高平台活跃度和用户黏性，切实增强职工群众参与感、成就感。

（二）工作原则

1. 需求导向。坚持以实际需求为导向，将职工群众和工会干部迫切需求的网上业务办理、网上宣传、办公协同系统等内容进行优先建设。同时继续深入开展需求调研，逐步增加和调整应用模块。

2. 技术支撑。充分运用移动互联、云计算、大数据和人工智能等网络信息技术，推进互联网在工会的广泛应用和融合发展。学习借鉴已有的先进经验和技术方案，实现工会会员数据实名准

确、服务范围全面覆盖、服务对象目标精准、数据统计方便快捷，为工会各项工作开展提供全面的信息和数据支撑。

3. 务实管用。坚持易用、实用、常用的原则，在模块设置、页面设计、平台操作等方面尽可能满足职工群众和工会干部的需要，实现工会组织网上连通、工会事务网上办理、工会信息网上推送、工会会员网上互动。

4. 以“我”为主。坚持由工会主导体系开发和管理的的基本原则，以体系定位明确框架设计、以职工需求明确建设内容，以专家论证明确建设标准；框架设计、功能模块、系统搭建以工会制定的方案进行技术开发；基础数据和基础业务由工会自己掌管和维护。

（三）建设思路

1. 各级工会统分结合。将“网上工会”体系建设分为基础业务和特色服务两部分，基础业务由省总统一规划和建设，各级工会负责本级范围内内容的使用和维护；特色服务由各级工会根据自身工作实际有针对性地在整体框架下进行二次开发，自行负责运行和维护。

省总工会职责：

（1）负责基础平台的整体搭建和运行维护。

（2）负责全省统一的基础数据库的建设运维，各级工会不再另行开发建设，已建设的要进行整合。

（3）负责跟踪和督察考核各级工会更新维护基础数据和办

理基础业务的进度。

(4) 负责指导各级工会在整体框架下开发特色服务，并对特色服务提供基础数据支撑。

各级工会职责：

- (1) 负责权限范围内基础数据的审核、更新和维护。
- (2) 负责权限范围内基础业务的审核、办理和反馈。
- (3) 根据权限，负责开发自有特色服务。
- (4) 负责特色服务的数据存储、管理和维护。
- (5) 根据权限，负责发布新闻、信息和管理工会活动。

2. 基础业务协同配合。省总统一规划建设的基础业务部分，需要相关部门负责各自业务模块的设计审定和运维，网络中心负责各业务模块的技术维护、更新和新版本预研。

业务部门职责：

- (1) 负责梳理制定职责业务的上网范围、方式和流程。
- (2) 负责职责范围内功能模块的管理、办理、进度跟踪和督察考核等。
- (3) 负责运行后的使用反馈，提供平台修改意见等。

网络中心职责：

- (1) 负责组织搭建整体构架，系统开发，数据库建设和管理，制度建设等。
- (2) 负责协同各功能模块的责任部门，共同梳理业务上网范围、方式和流程。

(3) 负责平台上线后的技术支撑和业务培训等。

(4) 负责开展需求调研和业务应用效果评估，不断调整和优化功能模块。

(5) 负责各类数据的统计分析和汇总。

3. 分期建设

第一步：到 2019 年底，“网上工会”所有基础性项目建设完成并投入初步使用。完成全省工会基础数据库、网上服务职工技术平台、网上动态数据及舆情监测平台和全省工会协同办公系统（OA 系统）的基础建设，全省“网上工会”主体平台构建完成，主要基础性项目达到投用状态；确定各级试点工会，进入重点和全面相结合的测试阶段；电子政务外网实现省、市总工会联通；已有业务应用系统功能进一步优化，网络安全水平进一步提高，防范风险能力进一步加强。

第二步：到 2020 年底，“网上工会”体系形成，陕西工会网上工作取得明显成效。完成“网上工会”体系建设全部内容，各模块的工作流程、监督机制全部建立；数据入库工作全面开展并取得切实成效；覆盖全省工会的 OA 办公系统全面建成，实现网络协同办公；普惠性服务项目覆盖已入库会员，并向未入库但符合入会条件的职工延伸；工会会员大数据的应用逐步展开，初步实现工会服务职工工作的精准化、扁平化；建成全省工会信息员队伍，实现全省工会和职工网上动态数据及舆情监测及时高效，涉工舆情处理迅速及时。

第三步：到 2021 年底，形成“一干多枝，百花齐放”的陕西工会网上工作新格局。省总在结合“网上工会”体系运维的经验基础上，将根据工会重点工作要求，结合职工诉求，充分运用移动互联、云计算、大数据和人工智能等先进网络技术，打造具有陕西工会特色的个性化服务工会会员应用系统；陕西“网上工会”2.0 版本开始预研；鼓励全省各级工会根据自身实际，打造符合各自工会会员所需的个性化网络应用系统。

二、建设内容

（一）全省工会基础数据库

建成以职工身份证号和企业组织机构代码为唯一标识的动态实时全省工会基础数据库，为普惠服务、精准服务提供数据支撑。由以下 9 个子系统组成：

1. 工会会员（产业工人）信息管理系统。逐步实现全省工会会员电子信息动态管理，新入会职工网上申请，各级工会网上审核、建档，为各级工会开展网上精准服务会员工作，打造基础数据平台，力争成为陕西政务大数据的重要组成部分。（相关部门：基层工作部）

2. 工会组织（法人）信息管理系统。对省级工会、二级（市）、三级（县）工会、产业工会、企业工会等各级工会组织机构进行统一的数据管理和维护，实现单位或企业建会申请管理、未建会企业申请建会、工会建会基础数据统计、法人资格证网上办理等功能。（相关部门：基层工作部、权益保障部）

3. **工会资源管理系统**。对全省各级工会组织的相关资源进行收集整理，如工会机关办公地点、爱心驿站、疗休养场所、文体活动设施、母婴关爱室、职工书屋、工会宾馆（招待所）等资源，采用数字地图技术，制作全省工会地图，便于工会会员就近享受工会服务。（相关部门：资产部、权益保障部、女职工部）

4. **困难职工服务管理系统**。实现困难职工分级申请与审核功能，提供动态数据比对，形成困难职工帮扶记录电子台帐，实现网上网下结合的业务办理新模式，包括：困难职工申请、生活救助申请、意外灾害救助申请、医疗救助申请、金秋助学申请等。（相关部门：职工帮扶服务中心）

注：相关工作结合全省困难职工电子台账进行

5. **劳模服务管理系统**。实现劳模信息动态管理，形成信息台帐，实现网上办理各项业务，包括：荣誉津贴申请与处理、劳模认定登记与管理、困难补助金申请与处理、临时救助申请与处理、劳模档案建档与管理等。（相关部门：经济技术部）

注：相关工作结合已有的劳模管理数据库进行

6. **新媒体信息库**。动态纳入网宣矩阵积累的良性新闻和信息资源，为开展好网上宣传工作打下数据化基础。

7. **大数据控制平台**。实现对各项数据内容的统计、管理和分发，统一分发全省工会分级分版块管理密钥。

8. **其他相关数据库**。根据工会各项重点工作开展情况和进度，及时补充完善相关数据内容，高效便捷地为工会工作提供数据支

撑。

经过工作完善和活动积累，逐步形成活跃的、良性的工会大数据库，力争成为陕西政务大数据的重要组成部分。通过对日常运行数据和外部数据进行关联分析，清晰陕西职工网络性格特点，找准职工需求，为新时期工会工作的创新开展提供技术手段。

（二）网上服务职工综合体系

由工会业务服务平台、新媒体管理平台、职工网上互动活动平台三部分组成。

1. 工会业务服务平台。实现工会服务职工各类项目的网上网下一站式有效融合，让职工通过网络便捷的发现工会服务、享受工会服务，让“信息多跑路，职工少跑腿”。

（1）入会

职工可以在线进行入会申请，提交入会资料，线下进行审核，审核通过后，即可将结果线上反馈给职工。（相关部门：基层工作部）

（2）转会

工会会员可以通过PC端和手机端，在线提交转会申请，通过转会流程处理后，即可完成转会申请。（相关部门：基层工作部）

（3）建会

需要建会的企业可在线申请建会，提交相关的建会资料。通过建会流程处理后，完成建会申请。（相关部门：基层工作部）

(4) 法人资格办理

包括申请办理法人资格登记（首次申请）、申请办理法人资格变更、申请办理法人资格注销。线上显示办理流程、下载表格、登记和查询，线下发证。（相关部门：权益保障部）

(5) 法律援助

工会会员进行法律维权的申请，在线受理法律咨询、维权申请、普及法律知识、精选法律维权案例。（相关部门：职工帮扶服务中心）

(6) 困难帮扶

包括在线申请生活救助、医疗求助、金秋助学和送温暖等帮扶服务。（相关部门：权益保障部、职工帮扶服务中心）

(7) 劳动创新

包括网上技能竞赛、技能知识培训、创新工作室、创新成果展示、工匠基金申请、工匠铺（工匠视频/画册）、劳模馆等功能模块。（相关部门：经济技术部、职工技术协作办公室）

(8) 技能培训

包括多媒体形式的在线学习、在线报名预约、知识竞赛、课程直播、课程评价反馈等功能。（相关部门：宣教部、经济技术部、职工技术协作办公室）

(9) 劳动保护

包括劳动保护知识宣传、职工诉求受理、心理健康在线诊疗等功能。（相关部门：权益保障部、职工帮扶服务中心）

（10）就业招聘

为职工提供在线找工作的渠道，可进行在线查找岗位，并投递简历，也可以根据职工的简历和岗位要求，进行岗位信息的自动匹配并推送，优先为困难职工推荐岗位。（相关部门：职工帮扶服务中心，各市、产业工会）

（11）互助保障

提供互助保障法律法规，相关信息调阅的功能，结合互助保障工作已有系统，为各级工会、职工办理互助保险提供更加便捷的渠道。（相关部门：中国职工保险互助会陕西省办事处）

（12）网上阅读

新建全省职工电子书屋，整合包括陕西工人报、《陕西工运》杂志，提供各类在线阅读功能。（相关部门：宣教部、研究室、陕西工人报社）

（13）婚恋交友

利用数据比对、性格分析等多种互联网技术，打造线上线下融合的婚恋交友平台，为工会会员提供信息发布、比对、线下交友会等内容服务。（相关部门：女职工部）

（14）工会地图

以网络地图的形式，展示各级工会所属的文化宫、疗养院、爱心驿站和母婴关爱室等各类公益设施，方便职工寻找使用，提供地图导航功能。（相关部分：资产部、权益保障部、女工部）

（15）职工疗休养

各工会组织可以通过服务平台，查看疗休养院所，并进行在线的疗休养预约。主要包括预约申请、对疗休养院所的服务评价等。（相关部门：工会自有医疗和疗休养机构、与工会开展合作的社会医疗、疗休养机构）

（16）积分签到

职工登录即可通过签到获取积分，职工通过获取的积分，可以在积分商城领取商品。（相关部门：网络中心）

（17）积分（普惠）商城

为了吸引职工用户，提升平台的活跃度，采取以积分换奖品的形式，方便职工通过积分商城，利用积分进行兑换。同时，提供各类各级工会活动、劳保用品、符合规定的节假日慰问品等的网上发放，网下送达。（相关部门：网络中心）

（18）会员个人中心

个人资料：手机号、头像等个人信息更改。

我的收藏：用户对感兴趣的文章、活动、可兑换的商品等进行收藏。

我的活动：用户通过在线报名参与的活动，会在个人活动列表中，方便查看。

我的消息：主要是系统推送的通知消息，包括活动消息、系统通知公告、积分兑换的消息等。

我的积分：用户查看个人的积分情况和积分消费的历史情况。

我的兑换：用户通过积分商城兑换的商品，可以在个人兑换

中查看商品的订单状态

我的申请反馈：查看个人等申请反馈信息。（相关部门：网络中心）

2. 新媒体管理平台。能够完成 APP、网站、微信等各类新媒体的内容维护，实现一键式发布、一体化运营，集中管理、整合资源，构建成为虚拟的“新闻发布厅”，更好地对外展示全省各级工会组织的工作动态、精神风貌、政策制度，更好地感知广大基层职工需求，畅通沟通渠道、完善联络手段，做好陕西工会网宣工作。

（1）改版省总工会门户网站。省总工会门户网站定位于增强政治性、宣传工会工作、服务职工群众。在现有 8 个版块的基础上，开通网上服务功能，增设网上展馆、职工创新、劳动竞赛、四季送品牌活动内容，让职工特别是农民工和青年职工在网上找到工会、得到服务，最大化的方便职工群众和工会干部。（相关部门：网络中心）

（2）提升“陕西工会”微信公众号功能。增加网上服务平台入口、会员签到和积分兑换功能、微信矩阵、视频和文字直播功能，开设专题专栏，持续策划推出一批线上线下互动活动，打造“指尖上的工会”。重点推出会员粉丝签到积分制，提升会员粉丝的依赖性、活跃度，增强会员粉丝参与工会各项活动的积极性和互动性。基于基础数据库和微信小程序搭建网上积分兑换平台，参与活动、浏览图文等均给予一定积分，联系较有影响有意

愿的第三方服务商的产品充实积分兑换平台,例如一定的积分可兑换职工互助保险、手机话费等奖励。(相关部门:网络中心)

(3) 建设陕西工会 APP。在网上宣传、职工入会、维护权益、保障服务、电子书屋、技能升级、职场心理、文化体育、工会刊物等方面,为全省广大职工提供普惠化、精准化的线上服务,使其成为一个职工群众信赖的“网上职工之家”。(相关部门:网络中心)

3. 职工网上互动活动平台。通过活动互动平台,提升工会组织和职工之间的凝聚力。通过定期举办网上活动,激发各级工会组织能力,为各级工会提供活动工具和手段,活动范围定向发布到主办工会,属于该工会组织的会员,都可参与。与此同时,通过各种活动,不断的完善和收集职工的数据信息,丰富工会基础数据库。(相关部门:网络中心)

(三) 全省工会网上动态数据和舆情分析体系

1. 网上动态数据及舆情监测平台。根据社会发生的热点事件和涉及陕西工会的热点舆论话题,通过数据分析比对,了解职工思想动态,舆情波动规律;了解职工对社会活动的关注所在,了解职工对工会活动、服务的兴趣热点。为各级工会决策、开展重点工作和活动提供数据支撑。及时掌握网站、论坛、微博、微信等网上有关陕西工会和涉工热点事件的舆情动态,监测工会工作的社会反映、宣传动态、维权案例等内容。(相关部门:网络中心)

2. 信息员队伍。由于网上舆论出处繁杂，不可控因素极多，为了有效的引导涉工舆论走向，及时发出正确声音，引领全省职工树立正确的网络观。必须在陕西工会建立一支集新闻、信息报送，舆情监测和网上涉工评论结合的信息员队伍，分为核心信息员和信息员两个层次，开发相应网上管理系统，由上及下同步开展网上信息传递、新闻报送和舆情评论等工作。（相关部门：网络中心）

（四）全省工会“网上工会”运维工作平台（OA系统）

依托电子政务外网和电子政务内网，建设全省工会“网上工会”运维工作平台（OA系统），连接省、市、产业和县级工会组织，实现网上办公纵向联通。集专业网络、业务应用、综合管理、基础数据库等于一体，提高工会工作效率和信息化办公资源利用率。（相关部门：办公室）

三、强化统筹

按照全总要求，并保证我省“网上工会”平台建得快，用得好，必须加强组织领导，所有工作将在陕西工会网上工作领导小组领导下开展。领导小组办公室设在网络中心，负责统筹协调和工作部署、开展培训、检查督导和服务工作。同时，省总各职能部门、各市、产业工会必须明确具体分管部门和人员，各县、企业工会应配备专兼职工作人员，配合做好系统建设相关工作。建立网上工作协调机制，明确职责分工，加强工会系统上下级、横向之间的联系协调，整体推进，形成合力。

